

保護者などからの児童発達支援事業所評価の集計

公表:令和6年3月31日

事業所名:サービス単位I ことば療育ルームいろは 保護者数:8家族 回収率:53.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		・基準を満たしておりますが、保護者様への周知が十分ではなかったため、今後改めて周知していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		・療育前の待機部屋について、宿題をするスペース、おやつを食べるスペース、自由に過ごすスペースに分け、それぞれが過ごしやすいように環境調整を行っています。また、入り口前に階段がありますが、現状配慮が必要な方の受け入れはありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		・個別支援計画書に、発達支援や家族支援を取り入れ、具体的な支援内容を記載しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		・プログラムが固定化しないよう、スタッフで話ながら進めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37.5%	0.0%	25.0%	37.5%		・個別の療育を行っているため、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会は設けておりません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37.5%	0.0%	25.0%	37.5%		・プログラム形式ではございませんが、個別のご相談があった場合等は、ご家庭での関わり方や対応方法をご説明しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	伝えた先生以外の先生にも伝わっているのかわからないので。	・保護者様からいただいた情報は、スタッフの連絡ツールに共有しています。周知を徹底していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		・半年に1回面談の機会を設けています。その間にご相談ございましたら、ご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	聞いたことがないので。	・現在は実施しておりません。 ・ご希望が複数ございましたら、検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		・保護者様から、ご意見いただいた場合は、スタッフ間で共有し、解決に向けて話し合いを行っています。迅速に対応ができるよう心がけていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		・保護者様にお会いできないご家庭も多いです。何かご意見がございましたら、LINEでお送りしていただければと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%		・Instagramに活動の様子を投稿していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%		・契約時に緊急時対応や避難等について説明させていただいております。変更がありましたら、適宜説明させていただきます予定です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%		・今年度は、1度火災を想定した訓練を行いました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		・楽しみに通所していただけるよう、お子さまや保護者様とお話をしながら、支援内容を考えていきたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		・お子さまや保護者様に、質の高いサービスを提供できるよう、スタッフのスキルアップを行っていきます。
送迎対応	24 送迎は正しく行われているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		・送迎時間や送迎場所の誤りがなく、スタッフ間で情報共有を行いながら、送迎を行っています。